

# LA LETTRE EDF & MOI

## GUADELOUPE



### EDF à vos côtés



Engagement n°4

#AJUSTER

Le conseil juste prix,  
j'en profite :  
c'est gratuit !

Votre conseiller EDF vous aide à choisir l'offre qui correspond le mieux à vos besoins. Grâce à ce tarif ajusté, vous êtes assuré(e) d'une facture au plus juste.

Vous souhaitez bénéficier de ce service ? Téléphonez à votre conseiller :

☎ 0 590 824 300

### Déménagez l'esprit zen !



Vous souhaitez **souscrire** un nouveau contrat ?

Vous **déménagez** ou devez **résilier** votre contrat ?

EDF vous accompagne dans vos démarches et vous facilite la vie !

Retrouvez toutes les informations utiles sur notre site internet.

Scannez-moi !



### Maîtrisez votre budget énergie



Alliez économies et confort  
avec l'offre isolation !

**Economisez jusqu'à 50 %** de votre facture d'électricité en isolant votre logement avec du matériel performant !

EDF vous accompagne dans votre projet, de la demande de devis jusqu'au financement. Selon vos ressources, jusqu'à 100% de vos travaux peuvent être subventionnés ! Profitez-en !

#### En savoir + sur l'offre isolation Agir Plus d'EDF ?



Programme en faveur de la Maîtrise de la Demande d'Énergie piloté par le comité MDE de Guadeloupe (DEAL, Région Guadeloupe, ADEME, EDF) et financé par l'Etat.

Scannez-moi !



PRÉFECTURE  
DE LA GUADELOUPE



RÉGION  
GUADELOUPE



Agence de l'Environnement  
et de la Maîtrise de l'Énergie



### Un pro pour mes travaux

#### Vous cherchez une entreprise pour vos travaux d'isolation ?

Choisir l'entreprise à qui confier ses travaux n'est pas toujours simple.

Nous vous proposons de choisir **votre installateur parmi des professionnels qualifiés et certifiés RGE** (Reconnu Garant de l'Environnement). Faites vos **demandes de devis en ligne** en quelques clics sur notre site internet; c'est **simple, rapide et gratuit !**



Pour trouver votre  
partenaire travaux

Scannez-moi !

## E-SERVICES

Nos e-services vous facilitent la vie !

Connectez-vous sur EDF et gagnez du temps

**Vous construisez un nouveau logement ?**  
Anticipez votre raccordement au réseau électrique : directement sur internet, via le portail « raccordement » : [sei-raccordement.edf.com](http://sei-raccordement.edf.com).

Notre plateforme vous offre tout le confort d'une saisie en ligne et la sécurité d'une transmission immédiate à nos services.

Votre demande doit être adressée trois mois avant la fin de vos travaux.

Elle sera transmise directement à l'**Agence Raccordement** qui vous contactera afin d'assurer la validation définitive de votre demande.



### BON À SAVOIR

Si le réseau existant peut délivrer la puissance que vous demandez, EDF vous adresse une proposition au maximum 10 jours ouvrés après validation de votre dossier de demande de raccordement. Le cas échéant, EDF vous informe que votre dossier a été transmis à l'autorité concédante maître d'ouvrage des travaux d'extension ou de renforcement, le Syndicat Mixte d'Électricité de la Guadeloupe (Sy.MEG).



## Le chèque énergie

Une aide de l'État pour payer vos factures EDF ou vos travaux d'économie d'énergie

En 2019, 62 000 Guadeloupéens répondant aux critères d'éligibilité ont reçu leur chèque énergie. Si vous en faites partie, voici quelques consignes d'utilisation.

Avant de démarrer, munissez-vous de :

- Votre chèque énergie
- Une facture EDF
- Votre adresse e-mail.

1. Connectez-vous à [chequeenergie.gouv.fr](http://chequeenergie.gouv.fr)

2. Depuis l'onglet « Bénéficiaire » : cliquez sur « Utiliser mon chèque en ligne », puis laissez vous guider.

Une fois ces étapes complétées, vous recevrez un e-mail de confirmation vous indiquant que votre paiement est accepté.

Pour en savoir plus, composez le 0 805 204 805 (N° vert et gratuit / heure Métropole).

## L'agence en ligne et l'application EDF DOM & Corse

Tous les services EDF chez vous ! Disponible 7j/7 et 24h/24

Plus besoin de vous déplacer ! Avec l'agence en ligne, vous accédez à votre espace client EDF partout, 7j/7 - 24h/24. Grâce aux fonctionnalités sécurisées de ce service entièrement gratuit, vos besoins et vos demandes sont traités de chez vous, et vous gagnez du temps !



Retrouvez également les services d'EDF à portée de main, en téléchargeant l'Appli mobile EDF DOM & Corse.



Retrouvez nous sur Facebook et Twitter :

[f EDF Archipel Guadeloupe](https://www.facebook.com/EDF_Archipel_Guadeloupe) [@EDF\\_Guadeloupe](https://twitter.com/EDF_Guadeloupe)



EDF SA  
22-30, avenue de Wagram  
75382 Paris Cedex 08 – France  
SA au capital de 1 505 133 838 €  
552 081 317 RCS Paris.  
[www.edf.fr](http://www.edf.fr)

Conception/réalisation :  
Publicis.Sapient  
Crédit photos :  
Photothèque EDF, DR, Thinkstock.

Le groupe EDF est certifié ISO 14 001

EDF Archipel Guadeloupe  
Rue Euvermont Gene  
97153 Pointe-à-Pitre CEDEX

[www.edf.gp](http://www.edf.gp)