



## Vous souhaitez faire des économies d'énergie ? Suivez le guide !

### 1 Suivez votre consommation

Grâce au suivi **e.quilibre** et à ses conseils, EDF vous accompagne pas à pas afin de suivre votre consommation et agir pour la réduire.

**Jusqu'à 7% d'économies**

### 2 Renouvelez vos équipements

Economisez sur le long terme en équipant votre logement avec des appareils électroménagers de classe A+++.

**Jusqu'à 12% d'économies**

### 3 Envisagez des travaux

Agir Plus vous aide à identifier les travaux qui vous permettraient de réaliser des économies.

### 4 Effectuez vos travaux avec Agir Plus

EDF vous accompagne dans le financement et les démarches de votre projet. Profitez également de la garantie d'un partenaire Agir Plus qualifié.

**Jusqu'à 70% d'économies**

### ENGAGEMENT N°8

## Vous informer des coupures pour ne pas être pris au dépourvu !

EDF investit pour améliorer la qualité du réseau électrique et diminuer le risque d'incident. Nous nous engageons à vous informer des coupures de courant programmées, sur notre site internet ou l'application EDF DOM & Corse.



Téléchargez l'application  
EDF DOM & Corse



## Nos conditions générales de vente évoluent

En particulier :

- Le remplacement du TPN par le « Chèque Energie » ;
- Les nouvelles conditions d'indemnisation automatique en cas de coupure longue ;
- Les nouveaux services : l'Espace client en ligne, l'application EDF Dom & Corse, e.quilibre, ...
- Les apports du compteur numérique : télé-relève des index, suivi de la consommation, facturation sur index réels ;
- La mise en conformité avec la loi RGPD



**En savoir + sur Agir Plus d'EDF ?  
Scannez-moi !**

Agir Plus contribue à maîtriser la demande en énergie et à accompagner la transition énergétique du territoire.



**Les nouvelles CGV  
entreront en vigueur**

le 1er juillet 2019  
En savoir plus



## Comment payer ma facture ?

Libérez-vous des contraintes en optant pour nos solutions de paiement dématérialisées :

▪ **Le paiement mensuel :**

budget maîtrisé avec un montant fixe par mois, adapté à vos habitudes de consommation, prélevé à la date souhaitée.

ou

▪ **Le prélèvement automatique :**

désormais, le relevé de confiance vous permet d'avoir des factures calculées à partir de vos consommations réelles.

Consultez et payez vos factures sans vous déplacer à partir de :

- L'espace client sur [www.edf.gp](http://www.edf.gp)
- L'application mobile « EDF DOM & Corse »

**IMPORTANT :**

Une seule et unique adresse pour l'envoi de vos règlements par chèque et par TIP :

**EDF CENTRE TIP  
87077 LIMOGES CEDEX 9**

Pour vous éviter des désagréments liés au retard de paiement, vous devez tenir compte des délais d'acheminement et d'encaissement.



## Le saviez-vous ?

L'électricité constitue un bien de première nécessité, essentiel pour les besoins quotidiens de chacun. Pour autant, certains de nos clients, les plus fragiles, peuvent rencontrer des difficultés pour s'acquitter de leurs factures d'électricité. Face à ces situations de précarité énergétique, EDF Archipel Guadeloupe place son engagement de solidarité avec les plus démunis, au cœur de sa mission de Service Public sur le territoire.

C'est la raison pour laquelle EDF Archipel Guadeloupe s'engage auprès des Centres Communaux d'Action Sociale afin de mettre en place des actions préventives et curatives en faveur des populations précaires.

**Ainsi EDF Archipel Guadeloupe a signé dix huit conventions de partenariat solidarité et envisage de poursuivre cet engagement avec l'ensemble des communes du territoire.**



### LES SOLUTIONS SOLIDARITÉ

L'engagement EDF c'est :  
**vous accompagner en cas de difficultés**



## Votre application « EDF DOM & Corse » vous offre de nouvelles fonctionnalités :

- une nouvelle ergonomie pour le menu ;
- la possibilité de souscrire gratuitement au service « e.equilibre » qui permet de suivre ses consommations et maîtriser son budget.



Au premier semestre 2019, vous aurez la possibilité de créer directement votre compte internet depuis l'application « EDF DOM & Corse » !

Plus d'infos sur [www.edf.gp](http://www.edf.gp), rubrique :

Particulier > Gérer mon contrat > Mon espace client



L'application **EDF DOM & Corse** est téléchargeable sur Apple Store pour iOS et Play Store pour Android.

