

juillet - décembre 2024

La lettre EDF & MOI

GUADELOUPE



Simplifiez-vous la vie avec EDF !

L'APPLI

Objectif : moins consommer !

Maîtrisez votre consommation avec l'appli EDF Dom & Corse et sa nouvelle fonctionnalité : Objectif conso. Fixez-vous un objectif en euros et soyez alerté en cas de dépassement.

L'appli vous permet aussi de :



Découvrir les appareils qui consomment le plus d'énergie chez vous



Accéder aux factures, justificatif de domicile, payer en ligne



Prendre un rendez-vous téléphonique avec un de nos conseillers client



Télécharger l'appli EDF Dom & Corse

Je scanne le QR code



ALERTE

Fraude électrique : appel à la vigilance !

Certains individus mal intentionnés proposent des services rémunérés pour faire baisser la consommation d'électricité enregistrée par le compteur : c'est une arnaque ! Toute modification du compteur sans autorisation est illégale et dangereuse : risques incendie, électrocution, suspension de votre assurance.



Pour toute question, contacter nos équipes

Je scanne le QR code



À fin mars, vous êtes

13 306

utilisateurs d'e.Quilibre : la fonctionnalité qui vous aide à mieux maîtriser votre consommation.

LE COUP DE POUCE

Vous rencontrez des difficultés financières ?

EDF est contributeur du Fonds de solidarité logement qui aide les ménages les plus démunis à payer les frais liés à leur logement sous forme de subvention. En cas de difficultés à régler vos factures d'énergie, vous pouvez vous adresser aux services sociaux du département afin d'être accompagné pour bénéficier de cette aide financière.



En savoir plus sur le Fonds de solidarité logement

Je scanne le QR code



Fini le papier, passez à la e-facture !

Pas de risque de perte, vos e-factures sont disponibles à tout moment dans votre espace client.

La e-facture, envoyée par e-mail, a légalement valeur de facture d'origine.



Souscrire gratuitement à la e-facture

Je scanne le QR code



Quoi de neuf en Gwada ?

LA SOLIDARITÉ AU COEUR DE NOS ACTIONS



L'équipe Solidarité vient à votre rencontre !

EDF engagée dans la lutte contre la précarité énergétique, organise chaque année plusieurs rendez-vous dans les différentes communes de l'archipel pour répondre aux questions de la population.



Consulter le planning
des rendez-vous 2024

Je scanne le QR code

EMPLOI ET FORMATION



La formation et l'apprentissage dans notre ADN

A EDF Archipel Guadeloupe se sont 560 femmes et hommes au service des guadeloupéens. Pour la rentrée 2024, 38 offres d'alternance sont disponibles.



Devenez alternant à EDF

Je scanne le QR code



En 2023,

45 968 clients

ont bénéficié du « Chèque Énergie » pour régler leurs factures d'électricité.

BILAN 2023



Bilan 2023 et perspectives à EDF Archipel Guadeloupe

En début d'année, EDF Archipel Guadeloupe présente le bilan de l'année écoulée ainsi que les perspectives et ambitions pour les années à venir. Mix électrique, insertion des énergies renouvelables sur le système électrique, hausses tarifaires dans nos zones non interconnectées, actions en faveur de l'emploi et de la formation, de la maîtrise de la demande d'électricité et de la solidarité, sont les différents sujets qui ont été abordés lors de cette présentation du bilan 2023.



Consultez le bilan 2023

Je scanne le QR code