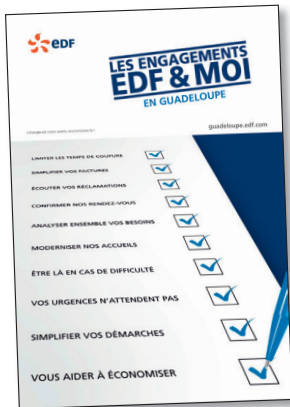


# LA LETTRE EDF & MOI

## ARCHIPEL GUADELOUPE



### DE NOUS À VOUS

## SIMPLIFIEZ-VOUS LA VIE AVEC L'AGENCE EN LIGNE

Plus de 80 % de nos clients se déclarent satisfaits de notre site internet. Vous aussi, créez votre compte client.

#### > PLUS D'AUTONOMIE

En quelques clics, vous effectuez toutes les opérations dont vous avez besoin : payer vos factures, suivre votre consommation d'électricité, saisir le relevé de votre compteur, souscrire à l'e-facture, imprimer un duplicata de votre facture...

#### > PLUS DE RAPIDITÉ

L'agence en ligne est accessible 7j/7 et 24h/24 ! Finis les déplacements et l'attente en agence.



#### > PLUS DE SÉCURITÉ

Votre compte est strictement personnel et sécurisé par un mot de passe.

#### #BON À SAVOIR

**Vous ne souhaitez plus recevoir de facture papier ? Optez pour l'e-facture depuis votre compte en ligne.**

Avec l'e-facture, recevez gratuitement une alerte mail dès son édition. Vous pouvez la consulter à tout moment sur votre agence en ligne. Fini le papier mais aussi l'archivage, accédez à l'historique de vos factures en toute sécurité pendant le délai légal de cinq ans. *Pour y souscrire, connectez-vous à votre agence en ligne.*

#### JE SOUHAITE SIMPLIFIER LA GESTION DE MON BUDGET D'ÉNERGIE ?

Avec la mensualisation, vous êtes prélevé du même montant, à la date de votre choix, pendant 10 mois.

Le montant est calculé en fonction de votre consommation annuelle sur l'année précédente.

Votre budget d'énergie est ajusté en fonction de votre consommation les 11<sup>ème</sup> et 12<sup>ème</sup> mois.

*Pour y souscrire, connectez-vous à votre agence en ligne.*

### OUVRIRE VOTRE COMPTE SUR L'AGENCE EN LIGNE ? RIEN DE PLUS SIMPLE !

Connectez-vous sur [www.edf.gp](http://www.edf.gp) muni de votre dernière facture. Cliquez sur « Mon espace client » et laissez vous guider. 👍





## E-SERVICES

**Nos e-services vous facilitent la vie !**

Vous construisez un nouveau logement ? Plus besoin de se déplacer en agence !

Gagnez du temps en anticipant votre demande de raccordement au réseau électrique directement sur le portail internet Raccordement EDF.

Cet espace dédié vous offrira la sécurité d'une transmission immédiate à nos services.

Adressez votre demande au moins trois mois avant la fin de vos travaux en vous connectant sur le site [sei-raccordement.edf.com](http://sei-raccordement.edf.com).

Nous vous contacterons directement pour la validation de votre dossier.

Téléchargez le guide du raccordement au réseau électrique sur notre site [www.edf.gp](http://www.edf.gp) rubrique « Je demande un raccordement ».

### #BON À SAVOIR

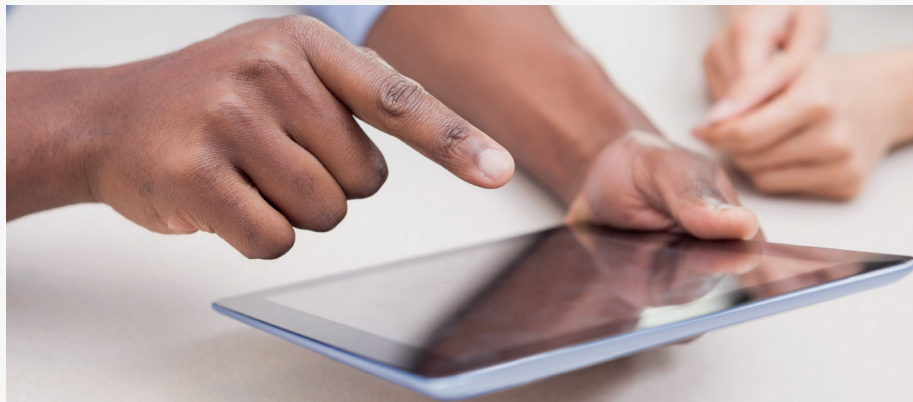
Si le raccordement ne nécessite pas de travaux sur le réseau électrique, vous recevrez un devis dans un délai de 10 jours maximum après la validation de votre dossier.

Dans le cas contraire, EDF pourra être amené à transférer votre dossier au Syndicat d'Électrification en charge des travaux (Sy.MEG).

## LES ENGAGEMENTS EDF & MOI EN GUADELOUPE

### EDF, ENTREPRISE PRÉFÉRÉE DES GUADELOUPÉENS !

Notre priorité : votre satisfaction. Vous êtes cette année encore plus de 80 % à vous déclarer satisfait de nos services. Nous vous remercions de cette confiance et nous nous engageons à innover toujours plus pour continuer à la mériter.



#### Nos engagements depuis 3 ans :

- moderniser notre relation client en offrant de nouveaux services à distance, simples, rapides, sécurisés, tout en améliorant la qualité de fourniture de l'énergie.
- améliorer le délai de traitement des réclamations.
- faciliter l'information de nos clients grâce à notre site internet [www.edf.gp](http://www.edf.gp) et nos réseaux sociaux.
- accompagner les clients en situation de précarité énergétique.

#### Et demain ?

De nouveaux services disponibles 24/24h, 7/7j en toute autonomie grâce à l'enrichissement des fonctionnalités de votre agence en ligne. 👍

### DES ENGAGEMENTS SUR-MESURE, EN CAS DE DIFFICULTÉS



Vous avez des difficultés pour régler vos factures ? Contactez-nous pour un accompagnement personnalisé. EDF travaille quotidiennement aux côtés des pouvoirs publics, des collectivités territoriales et des acteurs sociaux pour apporter des solutions adaptées à ses clients en difficulté.

EDF propose un dispositif d'aide au paiement et de nombreuses actions préventives pour réduire la consommation d'énergie électrique et la facture. Des dispositifs très avantageux pour faire des économies d'énergie tout en améliorant votre confort dans votre logement vous seront proposés. Par exemple, faire installer un chauffe-eau solaire pour 150 Euros TTC\* seulement !

Contactez votre conseiller Solidarité au 05 90 91 76 00 ou votre agence en ligne sur [www.edf.gp](http://www.edf.gp).

*\*sous réserve de conditions de revenus*



EDF  
22-30, avenue de Wagram  
75382 Paris Cedex 08 – France  
SA au capital de 1 054 568 341,50 € - 552 081 317 RCS Paris.

[www.edf.com](http://www.edf.com)

Conception/réalisation : humancom.  
Crédit photos : Photothèque EDF, DR.

Le groupe EDF est certifié ISO 14 001

EDF Archipel Guadeloupe  
BP 85 - 97153 Pointe-à-Pitre Cedex  
Tél. : 05 90 91 76 00  
[guadeloupe.edf.com](http://guadeloupe.edf.com)

Rejoignez-nous sur les réseaux sociaux :

