



Votre application EDF Dom & Corse vous offre de nouvelles fonctionnalités



L'application EDF Dom & Corse vous permet d'accéder 24h/24 aux services d'EDF. Vous pouvez notamment :

- Obtenir un justificatif de domicile
- Transmettre le relevé de votre compteur
- Souscrire au service « e.équilibre » pour le suivi de votre consommation et la maîtrise de votre budget
- Payer votre facture
- Souscrire à la e-facture
- Consulter les travaux près de chez vous
- Contacter un conseiller

L'application évolue régulièrement pour tenir compte de vos besoins. Vous pouvez désormais souscrire au prélèvement automatique et prochainement à la mensualisation pour le paiement de votre facture d'électricité.



Téléchargez dès maintenant l'application :

Scannez-moi !



EDF à vos côtés

« Apporter à tout moment et à tous les Français l'électricité dont ils ont besoin, l'électricité sans laquelle le pays s'arrêterait, est un immense défi »

Jean-Bernard Lévy, PDG d'EDF - Mars 2020.

Dans le contexte exceptionnel et éprouvant de la crise sanitaire liée au Covid-19, fidèle à ses valeurs de solidarité et de responsabilité, EDF s'est mobilisée pour assurer les missions essentielles du service public de l'électricité, tout en préservant la santé de ses salariés et de ses prestataires.

Nos équipes restent mobilisées chaque jour pour répondre à vos attentes et vous accompagner au mieux, y compris dans les situations les plus difficiles.

Réalisez des économies d'énergie !

1

Suivez votre consommation

Grâce au suivi e.équilibre et à ses conseils, EDF vous accompagne afin de suivre votre consommation et agir pour la réduire.

> jusqu'à 7% d'économies

2

Découvrez les offres Agir Plus

Isolation, Eclairage, Eau chaude solaire... Les offres d'EDF vous aident à identifier les travaux qui vous permettraient de réaliser des économies.

> jusqu'à 70% d'économies



3

Estimez votre aide financière

Pour financer vos travaux de rénovation énergétique, estimez en ligne le montant de votre Prime économies d'énergie.

> jusqu'à 100 % de vos travaux financés

4

Effectuez vos travaux avec Agir Plus

Vous pouvez demander en ligne des devis gratuits aux partenaires Agir Plus qualifiés. Il ne vous reste ensuite plus qu'à choisir le professionnel qui vous convient et à commencer les travaux.

> jusqu'à 3 devis gratuits



Bon à savoir

Encore plus près de vous pour répondre à vos attentes, EDF Archipel Guadeloupe a installé de nouvelles bornes de paiement dans ses agences de :

- Morne-À-L'eau;
- Marie-Galante;
- Saint-Martin.

Localisation de nos bornes de paiement permettant de payer vos factures, en espèces ou par carte bancaire :



Payer votre facture d'électricité de chez vous, c'est possible !

Choisissez la solution qui vous convient le mieux :

- À partir de votre Espace Client sur edf.gp, disponible 7j/7 et 24h/24;
- Depuis votre smartphone, sur l'appli EDF Dom & Corse;
- Sur le SVI (Serveur Vocal Interactif) au 0 800 230 230 (appel gratuit) pour payer votre facture par CB.

Vous pouvez également opter pour :

- la mensualisation, qui vous permet l'étalement de votre facture;
- le prélèvement automatique, qui vous évite les oublis, et toute pénalité de retard.

Le chèque énergie



Les chèques énergie 2020 ont été envoyés aux 60 000 foyers guadeloupéens bénéficiaires entre le 8 avril et le 31 mai.

Vous avez reçu un chèque énergie, vous ne l'avez pas encore utilisé ?



Nous vous invitons à procéder à son encaissement en ligne. Cela vous permettra de bénéficier de protections spécifiques et d'une déduction de son montant sur vos prochaines factures.

[Scannez-moi !](#)

Afin de simplifier vos futures démarches, nous vous encourageons à cocher la case « pré-affectation » : les années à venir, votre chèque énergie sera automatiquement encaissé, sans démarche de votre part.

Si vous avez choisi la pré-affectation en 2019, votre chèque énergie 2020 et vos protections associées ont été pris en compte au 9 avril 2020.

Pour toute question sur le chèque énergie, vous pouvez contacter l'assistance téléphonique dédiée au 0 805 204 805 (numéro vert, service et appel gratuits), entre 8h00 et 18h00, heures de métropole.

"Maîtrisons l'énergie" : la nouvelle campagne de communication MDE



En mars 2020, le comité MDE, qui réunit la DEAL, la Région Guadeloupe, l'ADEME et EDF Archipel Guadeloupe, a lancé la campagne de communication "Maîtrisons l'énergie". Objectif : informer, sensibiliser et accompagner les Guadeloupéens dans leurs actions de Maîtrise de la Demande d'Énergie (MDE), pour lutter contre le changement climatique.



Retrouvez l'intégralité de la campagne, les guides et conseils pratiques

[Scannez-moi !](#)

Covid-19 : un Fonds d'Urgence et de Solidarité mis en place par la Fondation groupe EDF



Pour faire face à la crise sanitaire et sociale du Covid-19, la Fondation groupe EDF, sous la présidence de Jean-Bernard Lévy, Président-Directeur général du Groupe EDF, a voté la création d'un Fonds d'Urgence et de Solidarité afin de venir en aide aux personnels soignants et aux plus démunis.

Retrouvez nous sur Facebook et Twitter :

[f EDF Archipel Guadeloupe](#) [@EDF_Guadeloupe](#)